

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТА ПОСЛУГИ

Надання інформації та роз'яснень про нарахування плати та розрахунків за послуги з постачання теплової енергії, постачання гарячої води та абонентської плати для фізичних осіб. Здійснення розрахунків об'ємів спожитої гарячої води згідно наданих показів приладів обліку гарячої води

(назва послуги)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Рівнетеплоенерго»

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги

Найменування органу, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, майдан Просвіти, буд. 2
Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9.00 - 17.00 Віторок: 09.00 - 20.00 П'ятниця, субота: 09.00 - 16.00 Без обідньої перерви Неділя: вихідний
Телефон/факс (довідка), адреса електронної пошти та веб-сайт:	тел. (0362) 40 00 43 e-mail: dznep@rivnerada.gov.ua Сайт ЦНАП: cnaprv.gov.ua

Інформація про суб'єкт надання послуги

Найменування суб'єкта надання послуги	Товариство з обмеженою відповідальністю «Рівнетеплоенерго»
Місцезнаходження:	33019, м. Рівне, вул. Данила Галицького, 27
Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок – четвер: 8.00 – 17.00, обідня перерва 12:00-12:45 П'ятниця: 8.00 - 16.00, обідня перерва 12:00-13:00 Субота, неділя: вихідний
Телефон (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	тел.: (0362) 62-06-50, (0362) 64-26-69 довідкова служба 063-5330705; 067-3612088 e-mail: rivneteplo@gmail.com веб-сайт: www.rivneteploenergo.com

Нормативні акти, якими регламентується порядок та умови надання послуги

Закони України	Закон України «Про житлово-комунальні послуги» Цивільний кодекс України від 16.01.2023 року №435-IV Закон України «Про теплопостачання» Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання»
----------------	---

	Закон України «Про звернення громадян»
Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії» від 21.08.2019 № 830 Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуги з постачання гарячої води та типових договорів про надання послуг з постачання гарячої води» від 21.08.2019 № 1182

Умови отримання послуги

Підстава для одержання послуги	Звернення суб'єкта особисто або уповноваженої особи (згідно з довіреністю)
Платність (безоплатність) надання послуги	Послуга є безоплатною
Строк надання послуги	Здійснюється в день подання документів особою, законним представником або уповноваженою особою за довіреністю
Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Особа не подала необхідних документів У поданих особою документах містяться недостовірні відомості Подані документи є недійсними
Результат надання послуги	Надання інформації щодо проведеного нарахування за послуги з постачання теплової енергії з постачання гарячої води, та нарахувань абонентської плати, що відображено в особовому рахунку абонента, в тому числі за результатами проведеного нарахування об'ємів спожитої гарячої води згідно наданих показів